

## Privacyverklaring

Balans Centrum voor gezondheid en beweging is verantwoordelijk voor het registreren, verwerken en gebruiken van uw persoonsgegevens. Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen dan kunt via onderstaande gegevens contact opnemen.

## Contactgegevens

### Balans Fysiotherapie

Wilhelminastraat 69a  
3361 XV Sliedrecht

Postbus 44  
3360 AA Sliedrecht

### Telefoon

(0184) 41 49 42

### E-mailadres

[receptie@balans.mobi](mailto:receptie@balans.mobi)

## De verwerking van uw persoonsgegevens

Uw fysiotherapeut houdt, op basis van de behandelovereenkomst, een registratie bij van uw medische en persoonlijke gegevens om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.

De praktijk verkrijgt uw gegevens van u als cliënt, maar bijvoorbeeld ook van uw huisarts, ziekenhuis of andere eerste lijn zorgverleners.

Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht. Uw gegevens worden niet gedeeld met partijen buiten de EU.

Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens 15 jaar zodanig gearchiveerd dat alleen een beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.

## Uw rechten

Als cliënt kunt kosteloos de volgende rechten uitoefenen:

- Het recht op inzage: u heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien.
- Het recht op rectificatie en aanvulling: als u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen of aan te vullen.
- Het recht op beperking van de verwerking: u heeft het recht om, waar mogelijk, minder gegevens te laten verwerken

- Het recht op dataportabiliteit: u heeft het recht om uw persoonsgegevens over te dragen naar bijvoorbeeld een zorginstelling.
- Het recht op vergetelheid: u heeft het recht om, onder bepaalde voorwaarde, uw gegevens te laten verwijderen.

Wilt u een van deze rechten te gelde maken? Neem dan contact op via bovenstaande contactgegevens. De praktijk kan u vragen zich te legitimeren bij het uitvoeren van uw verzoek(en).

### **Verstrekking aan derden**

Gegevens van cliënten worden, zonder toestemming van de cliënt, niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na het overlijden van de cliënt worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

Teneinde de fysiotherapie verder te kunnen ontwikkelen en op een hoog peil te houden moet er wetenschappelijk onderzoek worden verricht. Daarvoor is het onder meer noodzakelijk dat er statistieken worden opgesteld. Uw fysiotherapeut zal u om toestemming vragen voor het gebruik van uw gegevens. Als u toestemming geeft zullen deze gegevens, om uw privacy te waarborgen, niet tot u persoonlijk herleidbaar zijn (anoniem). Als u er bezwaar tegen heeft dat uw gegevens voor (anoniem) wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken door dat mede te delen aan uw fysiotherapeut.

### **Klachten**

Als u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken. Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Vragen en of opmerkingen**

Heeft u vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring? Neem gerust contact met ons op via bovenstaande contactgegevens.